

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOSTŮ HOTELU HAJČMAN

Vážení hosté,

vezměte laskavě na vědomí, že při poskytování našich služeb zpracováváme v pozici správce osobních údajů Vámi poskytnuté osobní údaje v rozsahu nutném **pro splnění našich smluvních a zákonných povinností**.

V rozsahu potřebném **pro ochranu našich práv a právních nároků** budeme tyto Vaše osobní údaje přiměřeným způsobem zpracovávat též z titulu tzv. oprávněného zájmu. Poskytnutí Vašich osobních údajů je tedy až na dále uvedené zpracování kontaktních údajů naším **smluvním požadavkem**, případně přímo **vyplývá ze zákona**.

Můžeme Vás však ujistit, že **bezpečnost Vašich údajů a jejich zákonné zpracování pokládáme za naši prioritu**. Nejedná-li se o zpracování založené na speciálním souhlasu, Vaše údaje budeme zpracovávat pouze **za účely** uvedenými v těchto informacích a k jejich zpracování bude docházet vždy pouze **po dobu** vyplývající z právních předpisů, případně po přiměřenou dobu od skončení poskytování našich služeb.

Zpracování kontaktních, fakturačních a s Vaším pobytem souvisejících údajů

Na základě plnění smlouvy, tedy zejména úplatného poskytnutí našich služeb Vám, dále i na základě služeb souvisejících, jako zejména plnění při případném uplatňování práv z vadného plnění, zpracováváme v rámci jednotlivých fází našeho vztahu s Vámi následující osobní údaje.

Podle způsobu Vaší **rezervace** zpracováváme tyto údaje:

- Při rezervaci Vašeho pobytu přes naše webové stránky zpracováváme pouze Vámi poskytnuté údaje, tj. jméno, příjmení, emailovou adresu, telefonní číslo a termín Vašeho pobytu.
- Při rezervaci přes rozličné rezervační portály zpracováváme pouze Vaše jméno, příjmení a termín Vašeho pobytu, kdy samotný rozsah údajů, které od Vás dané rezervační portály vyžadují nejsme bohužel sami schopni ovlivnit. Můžete si však být jisti, že Vámi zadané údaje, které obdržíme od těchto rezervačních portálů, chráníme, přistupujeme k nim obezřetně a po jejich obdržení od rezervačního portálu je náležitě uchováváme.

Při samotném procesu check-in od Vás, v případě, že jste státním občanem České republiky, budeme vyžadovat Vaše jméno, příjmení, dat. narození, bydliště. Za účelem ověření Vaší identity budeme požadovat předložení jakéhokoli Vašeho platného průkazu s fotografií (např. občanský průkaz, pas či řidičský průkaz). Tento doklad si nijak nebudeme kopírovat či scanovat a ke zpracování osobních údajů tak bude v souvislosti s ověřením Vaší osoby docházet pouze nahlédnutím do Vašeho průkazu.

V případě, že nejste státním občanem České republiky, tak jsme nuceni postupovat v souladu se zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky, a budeme od Vás vyžadovat dle ust. § 97 jméno, příjmení, datum narození, státní občanství, trvalé bydliště v zahraničí, číslo cestovního dokladu a víza, je-li v cestovním dokladu vyznačeno, počátek a místo pobytu, předpokládanou dobu a účel pobytu na území České republiky. Za účelem ověření Vaší identity a splnění naší zákonné povinnosti budeme požadovat předložení Vašeho cestovního dokladu. Tento doklad si nijak nebudeme kopírovat či scanovat a ke zpracování osobních údajů tak bude v souvislosti s ověřením Vaší osoby docházet pouze nahlédnutím do Vašeho průkazu. Příjemcem veškerých výše uvedených údajů je příslušný odbor cizinecké Policie ČR.

Pakliže nám v souvislosti s Vaším pobytem u nás sdělíte jakýkoli jiný osobní údaj, a to zejména za účelem zpříjemnění a zkvalitnění Vašeho pobytu, tj. např. přání na jakém patře si přejete být ubytováni či speciální požadavky v souvislosti s vybavením Vašeho pokoje, budeme tyto údaje zpracovávat pouze po dobu Vašeho pobytu u nás, případně po přiměřenou dobu od skončení poskytování našich služeb, a to za účelem ochrany našich právních nároků.

Bez veškerých výše uvedených údajů bychom Vám tak naši službu nebyli schopni poskytnout zcela, případně nikoli takovým způsobem, jakým byste si Vy přáli, a ani bychom nebyli schopni splnit naše povinnosti ukládané zákonem.

Zpracování na základě oprávněných zájmů

Na základě našich oprávněných zájmů ve svém interním programu dále zpracováváme **záznamy Vaší emailové komunikace s našimi zaměstnanci v souvislosti s poskytováním našich služeb**, a to pro účely kontroly a doložitelnosti poskytovaných služeb. Ze stejných důvodů a dále i pro případné určení, výkon, nebo obhajobu našich právních nároků si rovněž ponecháváme Vaše jméno, příjmení, mailovou adresu nebo telefon (pokud jste nám je uvedli), po dobu 5 let od doby, kdy jste u nás byli ubytováni.

Na základě našich oprávněných zájmů na zlepšování našich služeb Vám můžeme na Vámi poskytnuté kontaktní údaje dále zasílat emailová sdělení týkající speciální nabídek a akcí v našem hotelu. Stejně tak si dovolíme Vám popřát k vánočním a jiným významným svátkům. Poskytnutí kontaktních údajů za těmito účely však **není povinné**, pokud v budoucnu změníte názor, můžete proti tomuto způsobu zpracování kdykoliv **vznést námitku**. V takovém případě se zpracováním bez dalšího přestaneme.

V přímé souvislosti s naší obchodní činností předáváme Vaše osobní údaje níže uvedeným subjektům, a to za účelem řádného fungování naší činnosti a bezvadného poskytování našich služeb. Konkrétně se tak jedná u subjekty poskytující nám služby v oblasti:

- CRM software
- provozní

- správy IT
- taxi služby

Základní práva hosta související se zpracováním

- právo žádat o informace o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, účelu, době a povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů;
- právo požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů;
- právo požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu, jímž je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů;
- právo být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody.

Všechna Vaše zmíněná práva můžete realizovat prostřednictvím níže uvedených kontaktů. Rádi Vám také zodpovíme jakékoliv Vaše otázky týkající se ochrany Vašich osobních údajů.

Ve Žďáře nad Sázavou dne 25. 5. 2018

Správce osobních údajů:

HOTEL HAJČMAN s.r.o.

IČ 27759245

Se sídlem Cimburkova 567/10, Ponava, 612 00 Brno

Zapsaný u Krajského soudu v Brně pod spis. zn. C 57058